

Celem bezpłatnych porad prawnych i mediacji jest umożliwienie osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej i materialnej skorzystania z fachowej pomocy specjalistów. Zainteresowani mogą liczyć na wsparcie prawników oraz pracowników społecznych i socjalnych, którzy pomogą w wypracowaniu najkorzystniejszego sposobu rozwiązania problemu. W placówkach szkolnych organizowane są warsztaty edukacyjne prowadzone przez organizacje pozarządowe.

Wrocławskie Centrum Rozwoju Społecznego  
pl. Dominikański 6  
50-159 Wrocław  
tel. 71 77 24 900, 71 77 24 930  
[www.wcrs.wroclaw.pl](http://www.wcrs.wroclaw.pl)



# Poradnictwo prawne mediacje



Wrocław miasto spotkań



Wrocław miasto spotkań

Program finansowany przez  
Miasto Wrocław

Wrocław 2017

## 1. Nieodpłatna Pomoc Prawna w ramach programu rządowego

Od początku roku 2016 na terenie Polski rozpoczął funkcjonować system darmowej pomocy prawnej. Jest to rezultat wejścia w życie ustawy przygotowanej w Ministerstwie Sprawiedliwości zakładającej stworzenie ogólnopolskiego systemu nieodpłatnej pomocy prawnej oraz edukacji prawnej. We Wrocławiu dostępnych jest 25 takich punktów.

Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 roku o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz edukacji prawnej od 1 stycznia 2016 r. we Wrocławiu zostało utworzonych 25 punktów, w których udzielana jest nieodpłatna pomoc prawna, świadczona osobiście przez adwokata lub radcę prawnego, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach przez aplikanta adwokackiego lub radcowskiego. Spośród 25 punktów nieodpłatnej pomocy prawnej 12 prowadzonych jest przez adwokatów i radców prawnych, a 13 przez organizacje pozarządowe. W punktach prowadzonych przez organizacje pozarządowe poradę będą mogli udzielać również doradcy podatkowi – w zakresie prawa podatkowego, z wyłączeniem spraw podatkowych związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej oraz absolwenci wyższych studiów prawniczych, posiadający co najmniej trzyletnie doświadczenie zawodowe.

Wizytę w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej możesz umówić telefonicznie pod numerem tel. 71 777 77 77.

Mapa punktów nieodpłatnej pomocy prawnej we Wrocławiu:  
[http://npp.wroclaw.pl/Pliki/harmonogram\\_npp\\_bip.pdf](http://npp.wroclaw.pl/Pliki/harmonogram_npp_bip.pdf)

### Pomoc mogą otrzymać:

- osoby fizyczne, którym w okresie 12 miesięcy poprzedzających zwrócenie się o udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej zostało przyznane świadczenie z zakresu pomocy społecznej

- osoby posiadające ważną Kartę Dużej Rodziny,
- osoby, które ukończyły 65 lat,
- młodzież do 26 roku życia,
- kombatanci,
- weterani,
- osoby, które w wyniku wystąpienia klęski żywiołowej, katastrofy naturalnej lub awarii technicznej znalazły się w sytuacji zagrożenia lub poniosły straty,
- kobiety w ciąży.

### Pomoc prawna polega na:

- poinformowaniu osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym, o przysługujących jej uprawnieniach lub o spoczywających na niej obowiązkach,
- wskazaniu osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego,
- udzieleniu pomocy w sporządzeniu projektu pisma w zakresie niezbędnym do udzielenia pomocy, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu administracyjnym,
- sporządzeniu projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sędziowsko-administracyjnym.

### Uprawnieni mogą uzyskać informacje

#### w zakresie:

- prawa pracy,
- przygotowania do rozpoczęcia działalności gospodarczej,
- prawa cywilnego,
- spraw karnych,
- spraw administracyjnych,
- ubezpieczenia społecznego,
- spraw rodzinnych,
- prawa podatkowego z wyłączeniem spraw podatkowych związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej.

Pomoc nie obejmuje spraw z zakresu prawa celnego, dewizowego i handlowego i prowadzenia działalności gospodarczej z wyjątkiem przygotowania do jej rozpoczęcia.

## 2. Poradnictwo prawne i obywatelskie

Pomoc prawna skierowana jest do osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej i materialnej. Polega na udzieleniu klientowi informacji o przysługujących mu prawach oraz obowiązkach w rozwiązaniu przedstawionego problemu prawnego. Jego celem jest wsparcie klienta w poszukiwaniu oraz wyborze optymalnego rozwiązania w oparciu o analizę sytuacji klienta z poszanowaniem jego samodzielności.

### Biuro Porad Obywatelskich

adres: ul. Szajnochy 12/1

kontakt: 71 344 84 39

e-mail: [bpo@bpo.wroclaw.pl](mailto:bpo@bpo.wroclaw.pl)

strona: [bpowroclaw.pl](http://bpowroclaw.pl)

zakres: porady prawne, poniedziałek i czwartek 10.00-18.00, wtorek, środa, piątek 10.00-16.00

### Fundacja Centrum Praw Kobiet

adres: ul. Ruska 46B, pok. 208

kontakt: 71 358 08 74

e-mail: [cpk\\_wroclaw@cpk.org.pl](mailto:cpk_wroclaw@cpk.org.pl)

strona: [cpk.org.pl](http://cpk.org.pl)

zakres: porady prawne: środa 9.30-12.30, 13.00-18.00

konsultacje „Szybka pomoc”:

poniedziałek-czwartek 10.00-18.00,

piątek 10.00-15.00

### Stowarzyszenie „UniConsult”

adres: ul. Koreańska 1A

kontakt: 605 995 681

e-mail: [biuro@uniconsult.pl](mailto:biuro@uniconsult.pl)

zakres: porady prawne:

stacjonarne: każdy wtorek i co druga środa (począwszy od 04.01.2017 r.) 16.00-18.00

dyżur telefoniczny i e-mail: co druga środa (począwszy od 11.01.2017 r.) 17.00-18.00

### Fundacja Sancta Familia

adres: ul. Monte Cassino 64

kontakt: 517 453 575

e-mail: [fundacja@safa.org.pl](mailto:fundacja@safa.org.pl)

strona: [safa.org.pl](http://safa.org.pl)

zakres: porady prawne, środa 16.00-19.00

### Fundacja „Dajmy Szansę”

adres: ul. Piłsudskiego 95, I p. Wrocław

e-mail: [dajszanse@op.pl](mailto:dajszanse@op.pl)

telefon: 504 716 288

Indywidualne porady prawne środa 16.00-18.00

(z wyłączeniem lipca i sierpnia).

Możliwe udzielanie porad w jęz. rosyjskim

i ukraińskim, po umówieniu telefonicznym.

## 3. Pogotowie mediacyjne

Mediacja to jedyna alternatywna metoda rozwiązywania konfliktów, w której osoba trzecia – mediator – pomaga stronom we wzajemnej komunikacji, określeniu interesów i rzeczywistych punktów spornych. Jest to dobrowolny, nieformalny i poufny proces poszukiwania rozwiązania konfliktu bądź sytuacji trudnej, umożliwiający osiągnięcie porozumienia, które zadowala obie strony.

Pogotowie mediacyjne umożliwia wrocławianom skorzystanie z bezpłatnych porad mediacyjnych prowadzonych przez profesjonalnych mediatorów w sprawach cywilnych, rodzinnych, gospodarczych i społecznych.

### Fundacja Dom Pokoju

adres: ul. Łokietka 5

kontakt: 538 208 660

e-mail: [pogotowie.mediacyjne@wcrs.wroclaw.pl](mailto:pogotowie.mediacyjne@wcrs.wroclaw.pl)

strona: [dompokoju.org](http://dompokoju.org), [poradnictwo.wroclaw.pl](http://poradnictwo.wroclaw.pl)

zakres: Pogotowie Mediacyjne – termin i miejsce ustalane z klientami